

障害福祉サービス費等の請求に係るエラーコード対応マニュアルについて

宮城県国民健康保険団体連合会介護保険課

障害福祉サービス費等の請求でエラーが発生した場合に、本会から通知する「返戻等一覧表」と「点検処理結果票」の中で、特に発生件数の多いエラーの説明と対応方法を取りまとめましたマニュアルを作成し、本会ホームページに掲載しましたのでご活用ください。

●「障害福祉サービス費等の請求に係るエラーコード対応マニュアル」

障害福祉サービス費等の請求に係る エラーコード対応マニュアル

宮城県国民健康保険団体連合会介護保険課
2019.3

宮城県国民健康保険団体連合会

3. 「返戻等一覧表」エラーコード一覧 ※「エラーコード」をクリックすると対応方法を示したページを表示します。

| No. | エラーコード | エラーメッセージ | No. | エラーコード | エラーメッセージ |
|-----|--------|----------------------------|-----|--------|---------------------------|
| 1 | EG01 | 基本情報が重複しています | 21 | EG20 | 受給者台帳で資格を喪失している受給者です |
| 2 | EG02 | 明細情報が重複しています | 22 | EG41 | 食事提供加算対象外の受給者です |
| 3 | EG08 | 既に利用者負担上限額管理結果票が存在します | 23 | EG42 | 食事提供加算有効期間外の受給者です |
| 4 | EG09 | 対象となる利用者負担上限額管理結果票が存在しません | 24 | EG76 | 計画相談支援給付対象外の受給者です |
| 5 | ED01 | 基本 | | | |
| 6 | ED02 | 明細 | | | |
| 7 | EE03 | 障害 | | | |
| 8 | EE20 | 地域 | | | |
| 9 | EE67 | 事業 | | | |
| 10 | EE68 | 施設 | | | |
| 11 | EF15 | 処遇 | | | |
| 12 | EF18 | 指定有効期間外の事業所です | 32 | EN21 | 利用者負担額の計算値が不正です |
| 13 | EG01 | 障害児支援受給者台帳に該当の受給者情報が存在しません | 33 | EN24 | 利用者負担額②の計算値が不正です(多子軽減後の額) |
| 14 | EG02 | 受給者台帳に該当の受給者情報が存在しません | 34 | PA16 | 目標工賃達成加算の算定要件を満たしていません |
| 15 | EG03 | 受給者台帳に該当する支給決定が存在しません | 35 | PA68 | 特定事業所加算の算定要件を満たしていません |
| 16 | EG05 | 上限額管理事業所として登録されていません | 36 | PA77 | 重度者支援体制加算の算定要件を満たしていません |
| 17 | EG07 | 障害児支援受給者台帳に該当のサービスが存在しません | 37 | PP08 | 管理結果票に存在しない事業所の明細書があります |
| 18 | EG12 | 利用者負担上限月額有効期間外の受給者です | 38 | PP19 | 実績記録票に該当するサービスが明細書がありません |
| 19 | EG13 | 該当サービスが支給決定有効期間外の受給者です | 39 | PS63 | 施設外支援当月が施設外支援累計を超えています |
| 20 | EG17 | 上限額管理対象外の受給者です | 40 | PU11 | 移行準備支援加算(1)当月が累計を超えています |

以下の内容等が記載されています。

- ・「返戻等一覧表」「点検処理結果票」各40件のエラー対応方法
- ・エラーになった原因を解説する具体例
- ・エラーになった原因を修正する簡易入力システムの操作案内

●「障害福祉サービス費等の請求に係るエラーコード対応マニュアル」ダウンロード方法
【「宮城県国民健康保険団体連合会ホームページ」(<http://www.miyagi-kokuho.or.jp/>)】



| | |
|---------------|---|
| お知らせ | ▶ |
| 請求期日・支払日一覧 | ▶ |
| 振込口座登録・変更 | ▶ |
| 障害福祉サービス費請求 | ▶ |
| 過誤 (取下げ) | ▶ |
| 支払決定額通知書等の再発行 | ▶ |
| リンク | ▶ |

障害福祉サービス費請求

障害福祉サービス費請求

● 事業所集団指導資料

- ▶ [資料1：障害福祉サービス費等の電子請求等について \(所在地が仙台市の事業者用\) \(PDF: 4999KB\)](#)
- ▶ [資料2：障害福祉サービス費等の電子請求等について \(所在地が仙台市以外の事業者用\) \(PDF: 7323KB\)](#)

国保連合会から返戻された場合

- ▶ [障害福祉サービス費等の請求に係るエラーコード対応マニュアル \(2016年2月版\) \(PDF: 14263KB\)](#)

- ①「宮城県国民健康保険団体連合会ホームページ」トップページ →
- ②障害福祉サービス事業者のみなさまへ→
- ③障害福祉サービス費請求→
- ④「障害福祉サービス費等の請求に係るエラーコード対応マニュアル」ダウンロード

担当：介護保険課
TEL：022-290-2100
FAX：022-222-7260