

障害福祉サービス費等の請求に係るエラーコード対応マニュアルについて

宮城県国民健康保険団体連合会介護保険課

障害福祉サービス費等の請求でエラーが発生した場合に、本会から通知する「返戻等一覧表」と「点検処理結果票」の中で、特に発生件数の多いエラーの説明と対応方法を取りまとめましたマニュアルを作成し、本会ホームページに掲載しましたのでご活用ください。

●「障害福祉サービス費等の請求に係るエラーコード対応マニュアル」

障害福祉サービス費等の請求に係る エラーコード対応マニュアル

宮城県国民健康保険団体連合会介護保険課
2016.2

宮城県国民健康保険団体連合会

3. 「返戻等一覧表」エラーコード一覧 ※「エラーコード」をクリックすると対応方法を示したページを表示します。

No.	エラーコード	エラーメッセージ	No.	エラーコード	エラーメッセージ
1	EG01	基本情報が重複しています	21	EG20	受給者台帳で資格を喪失している受給者です
2	EG02	明細情報が重複しています	22	EG41	食事提供加算対象外の受給者です
3	EG08	既に利用者負担上限額管理結果票が存在します	23	EG42	食事提供加算有効期間外の受給者です
4	EG09	対象となる利用者負担上限額管理結果票が存在しません	24	EG76	計画相談支援給付対象外の受給者です
5	ED01	基本			
6	ED02	明細			
7	EE03	障害			
8	EE20	地域			
9	EE67	事業			
10	EE68	施設			
11	EF15	処遇			
12	EF18	指定有効期間外の事業所です			
13	EG01	障害児支援受給者台帳に該当の受給者情報が存在しません	32	EN21	利用者負担額の計算値が不正です
14	EG02	受給者台帳に該当の受給者情報が存在しません	33	EN24	利用者負担額②の計算値が不正です(多子軽減後の額)
15	EG03	受給者台帳に該当する支給決定が存在しません	34	PA16	目標工賃達成加算の算定要件を満たしていません
16	EG05	上限額管理事業所として登録されていません	35	PA68	特定事業所加算の算定要件を満たしていません
17	EG07	障害児支援受給者台帳に該当のサービスが存在しません	36	PA77	重度者支援体制加算の算定要件を満たしていません
18	EG12	利用者負担上限月額有効期間外の受給者です	37	PP08	管理結果票に存在しない事業所の明細書があります
19	EG13	該当サービスが支給決定有効期間外の受給者です	38	PP19	実績記録票に該当するサービスが明細書がありません
20	EG17	上限額管理対象外の受給者です	39	PS63	施設外支援当月が施設外支援累計を超えています
			40	PU11	移行準備支援加算(1)当月が累計を超えています

以下の内容等が記載されています。

- ・「返戻等一覧表」「点検処理結果票」各40件のエラー対応方法
- ・エラーになった原因を解説する具体例
- ・エラーになった原因を修正する簡易入力システムの操作案内

●「障害福祉サービス費等の請求に係るエラーコード対応マニュアル」ダウンロード方法
【「宮城県国民健康保険団体連合会ホームページ」(http://www.miyagi-kokuho.or.jp/)】

The screenshot shows the website header with the logo and name of the Miyagi Prefecture National Health Insurance Association. A navigation menu at the top includes '障害者総合支援' (Disability Comprehensive Support), which is highlighted with a red box. Below the menu, the breadcrumb trail is '障害者総合支援 > 障害福祉サービス・障害児施設給付事業者のみなさまへ'. A sidebar on the left contains a list of links, with '障害福祉サービス・障害児給付事業者のみなさまへ' highlighted in a red box. The main content area is titled '障害福祉サービス・障害児施設給付事業者のみなさまへ' and contains a section '○事業所への連絡事項' (Information for Business Sites). This section lists several documents for download, including '請求期日及び支払日 平成27年度【PDF:80KB】', '障害福祉サービス費等の受領に関する届【PDF:97KB】【EXCEL:28KB】', '記入要領及び記載例【PDF:325KB】', '委任状【PDF:93KB】【word:15KB】', and '同意書【PDF:98KB】【word:23KB】'. A note below these links states that registration of account information is required for requests.

○エラーコード対応マニュアル

- ・障害福祉サービス費等の請求に係るエラーコード対応マニュアル **NEW**
【PDF:14,264KB】

○FAQ

- ・電子請求受付システム[代理請求]に関するFAQ 【PDF:122KB】 **NEW**
- ・申請書記載例等 【PDF:378KB】 **NEW**

- ①「宮城県国民健康保険団体連合会ホームページ」トップページ →
- ②障害者総合支援→
- ③障害福祉サービス・障害児施設給付事業者のみなさまへ→
- ④「障害福祉サービス費等の請求に係るエラーコード対応マニュアル」ダウンロード

担当：介護保険課
川村・郷野
TEL：022-290-2100
FAX：022-222-7260