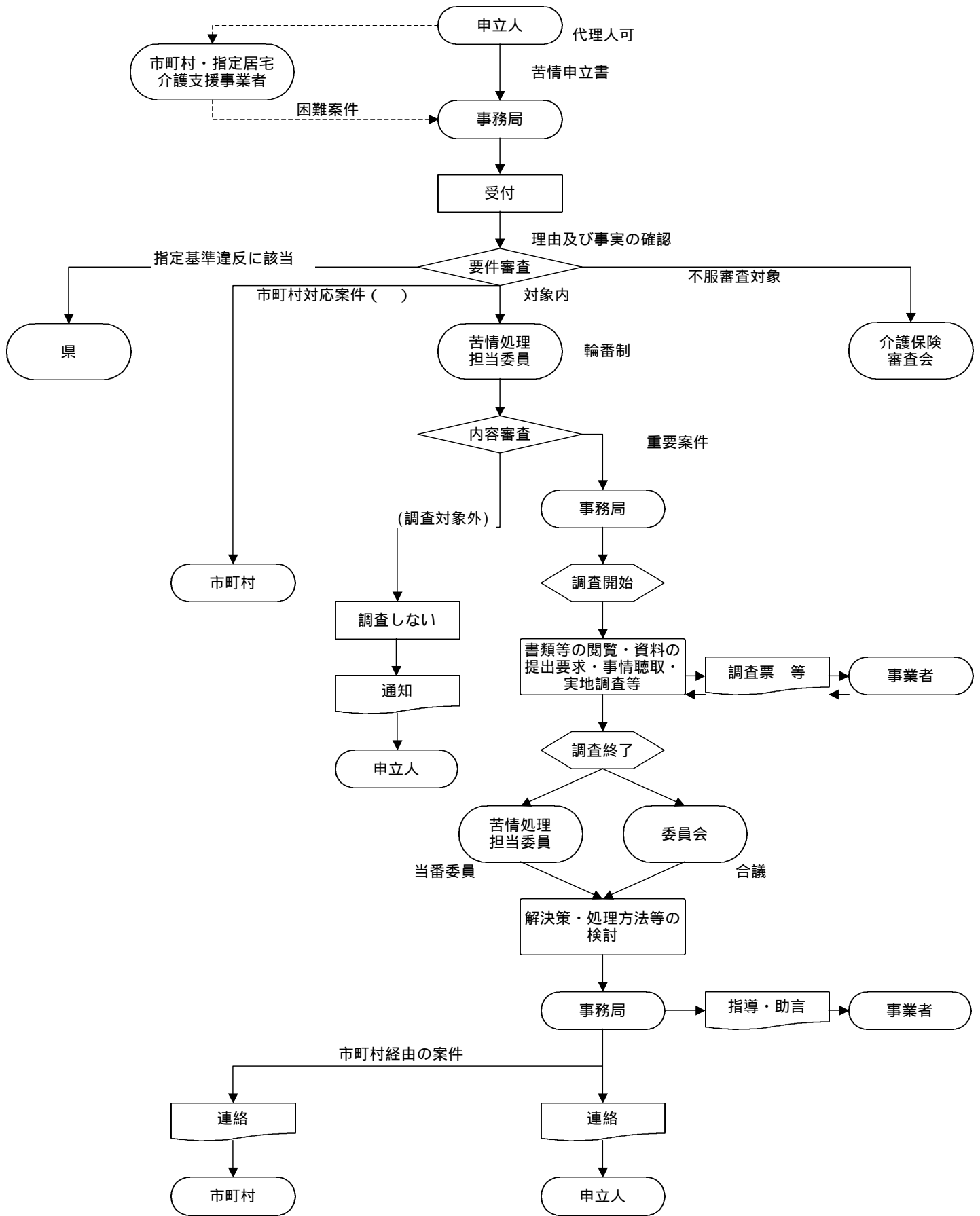


# 介護保険苦情処理委員会事務処理フロー



市町村対応案件とは、市町村が行う上乘せ、横出しサービス（市町村特別給付）、基準該当サービスに係る苦情