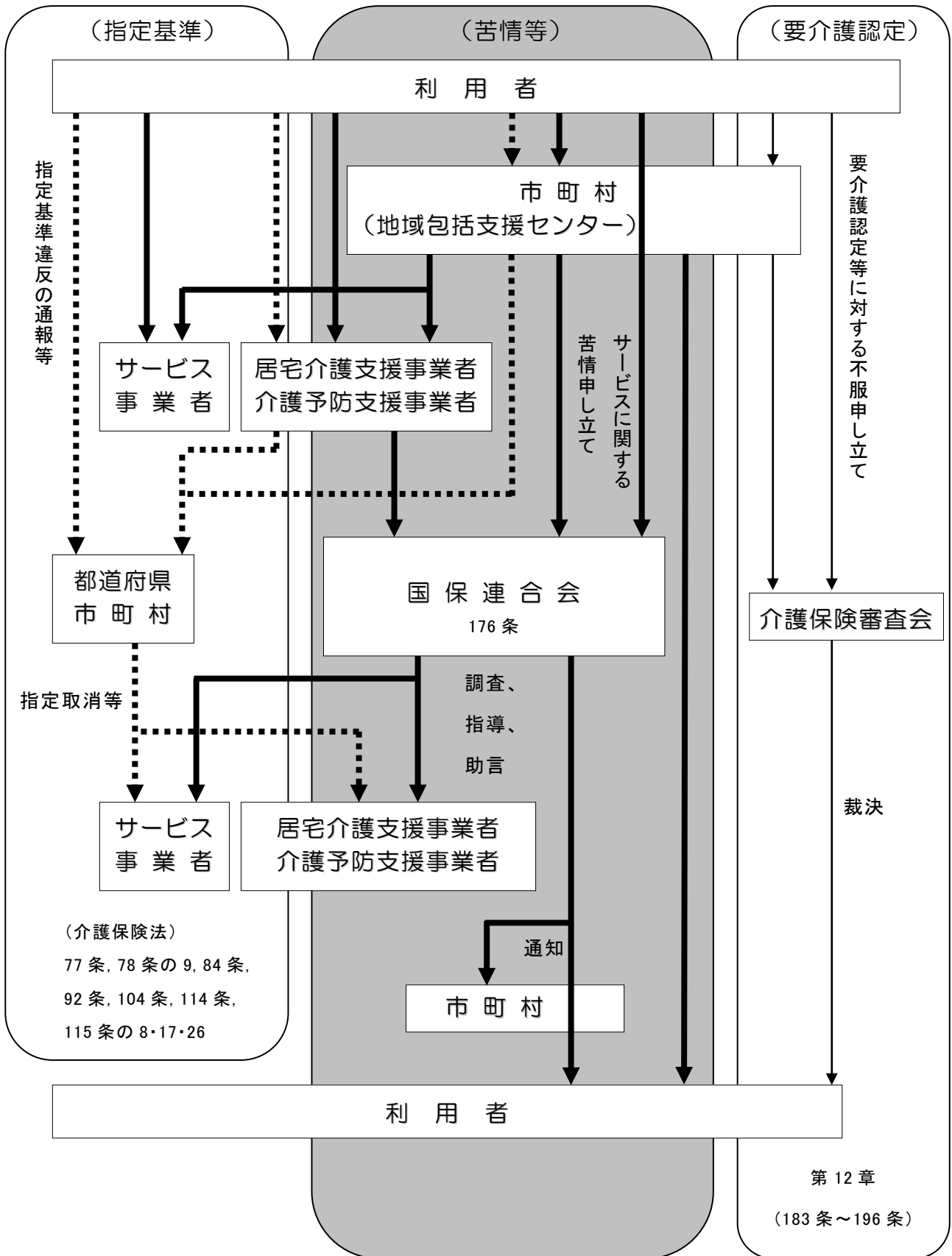


法律等で定められた苦情等の流れ



- .....▶ 指導基準違反の通報等の流れ
- ▶ サービスに関する苦情申し立ての流れ
- ▶ 要介護認定等に対する不服申し立ての流れ