

介護サービスの質の向上に関する 市町村担当者、事業所管理者等研修会

近年、権利意識の高まりとともに、介護サービス利用者側の過度なクレームや悪質な迷惑行為（カスタマーハラスメント）が社会問題化しており、身体的暴力、精神的暴力、セクシャルハラスメントといった、さまざまな形で発生するカスタマーハラスメントは、介護職員の心身に大きな負担を与え、離職の要因となるなど、介護現場に多大な影響を及ぼしています。

このような状況を踏まえ、今年度は、参加者がカスタマーハラスメントの基本的な知識や傾向、具体的な対応方法等について事例を交えながら学び、介護サービスの質の向上を図ることを目的とした研修会を開催いたします。

- 開催日
令和7年8月21日（木）
- 場 所
仙台銀行ホールイズミティ21（仙台市泉文化創造センター） 大ホール
〒981-3133 仙台市泉区泉中央2-18-1 電話：022-375-3101
(別添アクセスマップ参照)
- 日 程
12：30 受付開始
13：30 開会 主催者挨拶
来賓挨拶
13：45 講演
演題 介護事業所のカスタマーハラスメント対策
～ 事例から学ぶ傾向と対応方法 ～
講師 弁護士法人おかげさま
代表弁護士 外岡 潤 氏
15：30 質疑応答
16：00 閉会
- 参加対象者
市町村介護保険担当者、介護事業所等の管理者、介護支援専門員、介護相談員、
訪問介護員、介護職員等の介護関係者
- 主 催
宮城県国民健康保険団体連合会
- 後 援
宮城県
- その他
駐車場は確保していませんので、公共の交通機関を利用願います。

(ファクシミリ施行) 参 加 申 込 書

令和 7 年 月 日

宮城県国民健康保険団体連合会
介護保険課苦情相談係 行

(ファクシミリ番号：022-222-7260)

事業所番号 04

事業所名

電話番号

担当者名

令和7年8月21日（木）開催の
介護サービスの質の向上に関する市町村担当者、事業所管理者等研修会に

・参加（ 名）します。

役職名、資格など	氏 名

【参加申込期間 令和 7 年 7 月16日（水）必着】

アクセス - 仙台銀行ホール イズミティ21(仙台市泉文化創造センター)

●----- 東北自動車道・国道4号線
(盛岡方面から)
泉ICから国道4号線を仙台方面へ、
将監トンネル経由で泉区役所交差点を右折。
※東北自動車道で福島方面から来る場合は
泉PAスマートIC(ETC専用)が便利です。

●----- 国道4号線(福島方面から)
免許センター前交差点を左折し、
泉中央駅前交差点を右折。

●----- 国道48号線(山形方面から)
折立交差点から仙台北環状線を経由し、
八乙女交差点を左折、
泉区役所前交差点を左折。

●----- 仙台市営地下鉄南北線、
泉中央方面行き
「泉中央駅」下車(仙台駅から15分)。
北改札口を出て地下道を「北3出口」に
向かって徒歩5分。北3出口から出てすぐ。

