

# 介護サービスの質の向上に関する

## 市町村担当者、事業所管理者等研修会

本会の介護保険事業に関しましては、日頃から格別の御協力をいただき感謝申し上げます。

さて、近年、超高齢社会が進む中で、介護記録のICT化、介護ロボットの開発と普及、データを分析・活用することで科学的介護の取り組みが進められるなど、介護現場における働く環境が大きく変わりつつあります。しかし、介護の基本が人と人との繋がりであることには変わりありません。その繋がりをより強固に、より円滑にしていくものがコミュニケーションであり、介護サービスの質を向上させる大変重要なものであると考えております。

今回の研修会では、人と人がコミュニケーションをとる上で欠かせない感情、その中でも「怒り」の感情と上手に付き合うための心理コントロールであるアンガーマネジメントについて学び、互いのストレスを少なくし、不安や心配をかかえる利用者やその家族と良い人間関係を築くことで、介護現場における苦情対応や生産性の向上、また、職員の定着につなげ介護サービスの質の向上が図れるよう皆様とともに考えたいと思います。

- 開催日  
令和元年8月29日（木）
  
- 場 所  
仙台銀行ホールイズミティ21（仙台市泉文化創造センター）大ホール（1450席）  
〒981-3133 仙台市泉区泉中央2-18-1 電話：022-375-3101
  
- 日 程  
12：30 受付開始  
13：30 開会 主催者挨拶  
          来賓挨拶  
13：45 講演  
          演題「介護現場におけるアンガーマネジメント」  
                  ～心と身体を整え毎日笑顔に～  
          講師 第一印象研究所  
                  代 表 杉 浦 永 子 氏  
16：00 閉会
  
- 参加者  
市町村担当者、事業所の管理者・ケアマネジャー・相談員等
  
- 主 催  
宮城県国民健康保険団体連合会
  
- 後 援  
宮城県（予定）

(ファクシミリ施行)

# 参加申込書

令和元年 月 日

## 宮城県国保連合会 介護保険課苦情相談係 行

(ファクシミリ番号：022-222-7260)

事業所番号 04

事業所名

(電話番号 )

発信者

令和元年8月29日(木)開催の介護サービスの質の向上に関する市町村担当者、事業所管理者等研修会に

・参加( )名)します。

役職名、資格など	氏名

【参加申込期限 令和元年7月31日(水) 必着】

### アクセスマップ

#### <公共交通機関>

- 仙台市営地下鉄南北線、泉中央方面行き「泉中央駅」下車 (仙台駅から15分)。北改札口を出て地下道を「北3出口」に向かって徒歩5分。北3出口から出ですぐ。
- 東北自動車道・国道4号線 (盛岡方面から) 泉ICから国道4号線を仙台方面へ、将監トンネル経由で泉区役所前交差点を右折。  
※東北自動車道で福島方面から来る場合は 泉PAスマートIC (ETC専用) が便利です。
- 国道4号線 (福島方面から) 免許センター前交差点を左折し、泉中央駅前交差点を右折。
- 国道48号線 (山形方面から) 折立交差点から仙台北環状線を経由し、八乙女交差点を左折、泉区役所前交差点を左折。

#### ● お車でご来館のお客様へ (お願い)

近隣の仙台市健康増進センター、泉区役所、商業施設など、その施設利用者専用駐車場への駐車はご迷惑となりますのでご遠慮ください。  
(仙台銀行ホールイズミティ21周辺には一般有料駐車場が多数あります。)

