

# 介護サービスの質の向上に関する

## 市町村担当者、事業所管理者等研修会

本会の介護保険事業に関しましては、日頃から格別の御協力をいただき感謝申し上げます。さて、近年、介護記録等のICT化や、介護ロボット等の開発と普及、高齢者個人に関する様々なデータを分析・活用し、自立支援及び重度化防止に向けた科学的介護の取り組みが進められるなど、介護の現場における働く環境が大きく変わりつつあります。しかし、介護の基本が人と人との繋がりであることには変わりはありません。その繋がりをより強固に、より円滑にしていくものがコミュニケーションであり、介護サービスの質を向上させる大変重要なものと考えております。

今回の研修会では、本会への相談・苦情や苦情申立において、利用者やその家族と事業所とのコミュニケーションが上手く取られていないために問題となるケースが散見されることから、コミュニケーションの質及び人間関係を向上させることを学び、利用者・家族・職員間等におけるコミュニケーションのあり方について、皆様とともに考えたいと思います。

- 開催日  
平成30年8月29日（水）
- 場所  
仙台銀行ホールイズミティ21（泉文化創造センター） 大ホール（1450席）  
〒981-3133 仙台市泉区泉中央2-18-1 電話：022-375-3101
- 日程  
12：30 受付開始  
13：30 開会 主催者挨拶  
来賓挨拶  
13：45 講演  
演題「関係性を強化するコミュニケーション」  
～現場のコミュニケーションワンランクアップ！～  
講師 株式会社 アライブ・ワン  
代表取締役 後藤美香氏  
16：00 閉会
- 参加者  
市町村担当者、事業所の管理者・ケアマネジャー・相談員等
- 主催  
宮城県国民健康保険団体連合会
- 後援  
宮城県

(ファクシミリ施行)

# 参加申込書

平成30年 月 日

## 宮城県国保連合会

### 介護保険課苦情相談係 行

(ファクシミリ番号：022-222-7260)

事業所番号 04

事業所名

(TEL )

発信者

平成30年8月29日(水)開催の介護サービスの質の向上に関する市町村担当者、事業所管理者等研修会に

・参加(名)します。

役職名、資格など	氏名

【参加申込期間 平成30年8月3日(金)必着】

### アクセスマップ

#### <公共交通機関>

- 仙台市営地下鉄南北線、泉中央方面行き「泉中央駅」下車(仙台駅から15分)。北改札口を出て地下道を「北3出口」に向かって徒歩5分。北3出口から出ですぐ。
- 東北自動車道・国道4号線(盛岡方面から) 泉ICから国道4号線を仙台方面へ、将監トンネル経由で泉区役所前交差点を右折。  
※東北自動車道で福島方面から来る場合は 泉PAスマートIC(ETC専用)が便利です。
- 国道4号線(福島方面から) 免許センター前交差点を左折し、泉中央駅前交差点を右折。
- 国道48号線(山形方面から) 折立交差点から仙台北環状線を経由し、八乙女交差点を左折、泉区役所前交差点を左折。
- お車でご来館のお客様へ(お願い)  
近隣の仙台市健康増進センター、泉区役所、商業施設など、その施設利用者専用駐車場への駐車はご迷惑となりますのでご注意ください。  
(仙台銀行ホールイズミティ21周辺には一般有料駐車場が多数あります。)

