

介護サービスの質の向上に関する 市町村担当者、事業所管理者等研修会

近年、権利意識の高まりとともに、介護サービス利用者側の過度なクレームや悪質な迷惑行為（カスタマーハラスメント）が社会問題化しており、身体的暴力、精神的暴力、セクシャルハラスメントといった、さまざまな形で発生するカスタマーハラスメントは、介護職員の心身に大きな負担を与え、離職の要因となるなど、介護現場に多大な影響を及ぼしています。

このような状況を踏まえ、今年度は、参加者がカスタマーハラスメントの基本的な知識や傾向、具体的な対応方法等について実例を交えながら学び、介護サービスの質の向上を図ることを目的とした研修会を開催いたしますので、市町村担当者におかれましても是非御出席いただきますようお願いいたします。

- 開催日
令和7年8月21日（木）
- 場 所
仙台銀行ホールイズミティ21（仙台市泉文化創造センター） 大ホール
〒981-3133 仙台市泉区泉中央2-18-1 電話：022-375-3101
(別添アクセスマップ参照)
- 日 程
12:30 受付開始
13:30 開会 主催者挨拶
来賓挨拶
13:45 講演
演題 介護事業所のカスタマーハラスメント対策
～ 実例から学ぶ傾向と対応方法 ～
講師 弁護士法人おかげさま
代表 外岡 潤 氏
15:30 質疑応答
16:00 閉会
- 参加対象者
市町村介護保険担当者、介護事業所等の管理者、介護支援専門員、介護相談員、
訪問介護員、介護職員等の介護関係者
- 主 催
宮城県国民健康保険団体連合会
- 後 援
宮城県
- その他
駐車場は確保していませんので、公共の交通機関を利用願います。

(ファクシミリ施行)

出席報告書

令和 7 年 月 日

宮城県国民健康保険団体連合会
介護保険課苦情相談係 行

(ファクシミリ番号：022-222-7260)

市町村名

電話番号

担当者名

令和7年8月21日（木）開催の
介護サービスの質の向上に関する市町村担当者、事業所管理者等研修会に

・出席（ 名）します。

役職名、資格など	氏 名

【参加申込期間 令和 7 年 7 月16日（水）必着】

アクセス - 仙台銀行ホール イズミティ21(仙台市泉文化創造センター)

●----- 東北自動車道・国道4号線
(盛岡方面から)
泉ICから国道4号線を仙台方面へ、
将監トンネル経由で泉区役所交差点を右折。
※東北自動車道で福島方面から来る場合は
泉PAスマートIC(ETC専用)が便利です。

●----- 国道4号線(福島方面から)
免許センター前交差点を左折し、
泉中央駅前交差点を右折。

●----- 国道48号線(山形方面から)
折立交差点から仙台北環状線を経由し、
八乙女交差点を左折、
泉区役所前交差点を左折。

●----- 仙台市営地下鉄南北線、
泉中央方面行き
「泉中央駅」下車(仙台駅から15分)。
北改札口を出て地下道を「北3出口」に
向かって徒歩5分。北3出口から出てすぐ。

