

宮城県で発生件数が多い受給者台帳関係エラー(EGエラー)
対応マニュアル

宮城県国保連合会 介護保険課
(平成30年9月)

EG13	エラー内容	受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の支給決定情報が登録されていません。
	原因	明細書のサービス提供年月が、受給者台帳の決定支給期間内ではないため。
	対応方法	受給者台帳の決定支給期間が未登録の場合は、「異動／訂正連絡票情報」を作成し、国保連合会へ送信する。
EG12	エラー内容	受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の利用者負担上限月額情報が登録されていません。
	原因	明細書のサービス提供年月が、受給者台帳の利用者負担上限額情報有効期間内ではないため。
	対応方法	受給者台帳の利用者負担上限月額情報が未登録の場合は、「異動／訂正連絡票情報」を作成し、国保連合会へ送信する。
EG76	エラー内容	受給者台帳の計画相談支援情報の計画相談支援有無が「無し」のため、相談支援給付費は算定できません。
	原因	相談支援給付費の請求があるが、受給者台帳の計画相談支援有無が「無し」になっているため。
	対応方法	受給者台帳の計画相談支援情報が未登録の場合は、「異動／訂正連絡票情報」を作成し、国保連合会へ送信する。
EG51	エラー内容	受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の補足給付情報が登録されていません。
	原因	補足給付の請求があるが、受給者台帳の補足給付情報が「無し」になっているため。
	対応方法	受給者台帳の補足給付情報が未登録の場合は、「異動／訂正連絡票情報」を作成し、国保連合会へ送信する。
EG05	エラー内容	請求情報の上限管理事業所番号が受給者台帳の「利用者負担上限額情報・上限額管理事業所番号」と一致していません。
	原因	明細書の利用者負担上限額管理事業所番号と、受給者台帳の上限額管理事業所番号が一致していないため。
	対応方法	受給者台帳の上限額管理事業所番号が誤っている場合は、「異動／訂正連絡票情報」を作成し、国保連合会へ送信する。